

**Erstinformation**

Kundeninformation zur Erfüllung der gesetzlichen Informationspflicht gemäß § 15 VersVermV

**1. Name, Anschrift und Kontaktdaten:**

MPM-Assekuranz GmbH  
Geschäftsführer: Peter Kortehaneberg, Michael Podszuweit  
Gelsenkirchener Str. 25, 28199 Bremen  
Tel.: +49 421 514 04 04  
E-Mail: leitung@mpm-assekuranz.de

PM & Partner Assekuranz und Consulting GmbH  
Geschäftsführer: Peter Kortehaneberg, Michael Podszuweit  
Gelsenkirchener Str. 25, 28199 Bremen  
Tel.: +49 421 51 40 40 0  
E-Mail: leitung@pmundpartner.de

**2. Tätigkeitsart:**

Versicherungsmakler mit einer Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 der Gewerbeordnung. (GewO)

**3. Beratung:**

Im Zuge der Vermittlung bieten die MPM-Assekuranz GmbH und die PM & Partner Assekuranz und Consulting GmbH eine Beratung gemäß den gesetzlichen Vorgaben an.

**4. Gemeinsame Registerstelle nach § 11 a Abs. 1 GewO:**

Vermittlerregisternummer Versicherungsvermittlung:  
MPM-Assekuranz GmbH: D-HTQB-O48RL-88  
PM & Partner Assekuranz und Consulting GmbH: D-HOIP-E2XRE-69

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.  
Breite Straße 29, 10178 Berlin  
Telefon: 0180 600 58 50 (Festnetzpreis 0,20 Euro/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 Euro/Anruf)  
[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

**5. Erlaubnisbehörde:**

Handelskammer Bremen - IHK für Bremen und Bremerhaven, Haus Schütting, Am Markt 13, 28195 Bremen, [www.handelskammer-bremen.de](http://www.handelskammer-bremen.de)

**6. Offenlegung direkter oder indirekter Beteiligungen über 10% an Versicherungsunternehmen oder von Versicherungsunternehmen am Kapital des Versicherungsvermittlers über 10%:**

Die MPM-Assekuranz GmbH hält keine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals an einem Versicherungsunternehmen. Ein Versicherungsunternehmen hält keine mittelbare oder unmittelbare Beteiligung von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals an der MPM-Assekuranz GmbH.

Die PM & Partner Assekuranz und Consulting GmbH hält keine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals an einem Versicherungsunternehmen. Ein Versicherungsunternehmen hält keine mittelbare oder unmittelbare Beteiligung von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals an der PM & Partner Assekuranz und Consulting GmbH.

**7. Anschriften der Schlichtungsstellen:**

Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

Tel.: 0800 3696000 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen), Fax: 0800 3699000 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)

Internet: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Ombudsmann für die Private Kranken- und Pflegeversicherung

Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

Tel.: 0800 2550444 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen), Fax: 030 20458931

Internet: [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

**8. Angaben zum Vergütungsmodell - Kostenfreie Beratung für den Kunden**

Für die Vermittlung eines Versicherungsvertrages erhält der Vermittler vom jeweiligen Produkthanbieter bzw. Versicherer eine Courtage. Der Kunde schuldet dem Vermittler keine gesonderte Vergütung.

**9. Beschwerdemanagement**

Falls Sie einmal nicht mit unserer Tätigkeit zufrieden sein sollten, haben Sie die Möglichkeit, eine Beschwerde bei uns einzureichen. Die Beschwerde kann schriftlich per Brief oder per E-Mail erfolgen. Sie können dazu die oben genannten Adress- und Kontaktdaten verwenden. Erhalten wir von Ihnen eine Beschwerde, bestätigen wir Ihnen unverzüglich deren Eingang und unterrichten Sie über das Verfahren der Beschwerdebearbeitung sowie die ungefähre Bearbeitungszeit. Sollten wir feststellen, dass Ihre Beschwerde einen Gegenstand betrifft, für den wir nicht zuständig sind, informieren wir Sie umgehend hierüber und teilen Ihnen, soweit uns dies möglich ist, die zuständige Stelle mit. Wir werden Ihre Beschwerde umfassend prüfen und uns bemühen, diese schnellstmöglich zu beantworten. Sollte dies einmal nicht möglich sein, unterrichten wir Sie über die Gründe der Verzögerung und darüber, wann die Prüfung voraussichtlich abgeschlossen sein wird. Auf Wunsch erteilen wir Ihnen alle Benachrichtigungen und Informationen schriftlich. Sofern wir Ihrem Anliegen nicht oder nicht vollständig nachkommen können, erläutern wir Ihnen die Gründe hierfür und weisen Sie auf etwaig bestehende Möglichkeiten hin, wie Sie Ihr Anliegen weiter verfolgen können.